

Algemene Voorwaarden - The Zone

Laatst bijgewerkt op: 7 mei 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle ticketverkoop, reservaties en bezoeken via The Zone
en op evenementen of activiteiten georganiseerd door:

Surfcity BV
Meldertsesteenweg 6
3583 Paal - België
(hierna "The Zone", "wij" of "de organisator" genoemd)

Door een ticket aan te kopen of een reservatie te maken, verklaart de klant zich akkoord met onderstaande voorwaarden.

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen The Zone en de bezoeker/klant met betrekking tot:

online ticketverkoop;
toegang tot evenementen, speelmomenten of activiteiten;
reservaties voor groepen, feestjes of privé-events;
aankopen via de website.

Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk bevestigd door The Zone.

2. Tickets en reservaties

2.1 Ticketaankoop

Tickets kunnen online worden aangekocht via de officiële website van The Zone of via een officiële ticketpartner.

Een aankoop is definitief zodra de betaling succesvol werd uitgevoerd.

2.2 Elektronische tickets

Tickets worden digitaal geleverd via e-mail.

De klant is zelf verantwoordelijk voor:

het correct invullen van contactgegevens;
het bewaren van het ticket;
het tonen van een geldig ticket bij toegang.

2.3 Geldigheid

Een ticket is enkel geldig:

op de datum vermeld op het ticket;

voor het betreffende tijdslot of evenement;
indien voorzien van een geldig QR- of barcode-systeem.

Tickets mogen slechts éénmaal gebruikt worden.

3. Herroepingsrecht

Overeenkomstig artikel VI.53, 12° van het Belgisch Wetboek Economisch Recht geldt er geen herroepingsrecht voor vrijetijdsactiviteiten met een specifieke datum of periode van uitvoering.

Aangekochte tickets worden daarom niet terugbetaald of omgeruild, behalve in de gevallen uitdrukkelijk vermeld in deze voorwaarden.

4. Annulering of wijziging van een evenement

4.1 Annulering door The Zone

Indien een evenement of activiteit volledig wordt geannuleerd door The Zone, heeft de klant recht op:

een terugbetaling van het ticketbedrag; of
een alternatief ticket of tegoedbon.

Service- of transactiekosten kunnen uitgesloten worden van terugbetaling.

4.2 Wijzigingen

The Zone behoudt zich het recht voor om:

openingsuren;
programma's;
activiteiten;
tijdsloten;
prijzen;
locaties binnen de site

te wijzigen indien noodzakelijk.

Dergelijke wijzigingen geven geen automatisch recht op terugbetaling.

5. Toegang en huisregels

The Zone behoudt zich het recht voor bezoekers de toegang te weigeren of te verwijderen indien zij:

de veiligheid van anderen in gevaar brengen;
agressief, discriminerend of storend gedrag vertonen;
onder invloed zijn van alcohol of drugs;
de instructies van medewerkers niet naleven;
schade veroorzaken aan toestellen of infrastructuur.

In dergelijke gevallen wordt geen terugbetaling voorzien.

Kinderen blijven onder toezicht en verantwoordelijkheid van hun ouders of begeleiders.

6. Aansprakelijkheid

Bezoek aan The Zone gebeurt op eigen risico.

Surfcity BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen;
ongevallen veroorzaakt door foutief of roekeloos gedrag van bezoekers;
indirecte schade;
technische storingen of tijdelijke onderbrekingen.

Onze aansprakelijkheid blijft in alle gevallen beperkt tot het wettelijk toegelaten maximum.

7. Overmacht

The Zone is niet aansprakelijk voor vertragingen, wijzigingen of annuleringen veroorzaakt door overmacht, waaronder maar niet beperkt tot:

brand;
stakingen;
pandemieën;
technische storingen;
overheidsmaatregelen;
extreme weersomstandigheden;
stroompannes.

In dergelijke situaties kan geen schadevergoeding geëist worden.

8. Verbod op doorverkoop

Tickets mogen niet:

commercieel worden doorverkocht;
gebruikt worden voor promotionele acties zonder schriftelijke toestemming;
aangeboden worden boven de oorspronkelijke verkoopprijs indien dit strijdig is met de Belgische wetgeving.

The Zone behoudt zich het recht voor frauduleuze of onrechtmatig verkregen tickets ongeldig te verklaren.

9. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende Belgische en Europese privacywetgeving (GDPR).

Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

ticketverwerking;
klantencommunicatie;
reservaties;
wettelijke verplichtingen;
marketing indien hiervoor toestemming werd gegeven.

Meer informatie staat in het privacybeleid op de website.

10. Intellectuele eigendom

Alle inhoud op de website van The Zone, waaronder:

logo's;
foto's;
teksten;
video's;
branding;

blijft eigendom van Surfcity BV of haar partners en mag niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze voorwaarden vallen onder het Belgisch recht.

Eventuele geschillen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg.

12. Contact

Voor vragen over deze voorwaarden of ticketverkoop:

Surfcity BV
Meldertsesteenweg 6
3583 Paal - België

E-mail: info@thezonepaal.be

Website: www.thezonepaal.be